

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

## **Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 008**



# Turinys

<b>I. Vartojamos sąvokos</b>	<b>2</b>
<b>II. Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sąlygos</b>	<b>5</b>
1. Draudimo objektas	5
2. Draudimo apsauga	5
3. Draudimo rizikos	5
4. Papildomos draudimo rizikos	7
5. Draudžiamieji įvykiai	11
6. Atlyginami nuostoliai	12
7. Nedraudžiamieji įvykiai	13
8. Neatlyginami nuostoliai	17
9. Draudimo teritorija	17
10. Draudimo suma ir išskaita	18
11. Šalių teisės ir pareigos	18
12. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta	19
13. Žalos nustatymo tvarka	19
14. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai	19
15. Ilgamečių ir automatiškai pratęsiamų draudimo sutarčių sąlygos.	20
<b>III. Bendroji dalis</b>	<b>21</b>
1. Draudimo sutarties sudarymas	21
2. Šalių teisės ir pareigos	21
3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	23
4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	23
5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	24
6. Draudimo sutarties valiuta	25
7. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	25
8. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	26
9. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	27
10. Ginčų sprendimo tvarka	27

# I. Vartojamos sąvokos

- 1.1. **Apdraustasis** – draudimo liudijime nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra apdraudžiami. Apdraustajam galioja visos draudimo sutarties sąlygos, numatytos Jums (Draudėjui), išskyrus pareigą mokėti draudimo įmoką.
- 1.2. **Apdrausta veikla** – draudimo liudijime įvardinta Jūsų veikla, kuriai taikoma draudimo apsauga. Jeigu Jūs vykdytė kelias veiklas, draudimo apsauga galioja tik tai veiklai, kuri yra nurodyta draudimo liudijime.
- 1.3. **Bylinėjimosi išlaidos** – žyminis mokestis ir išlaidos, susijusios su bylos nagrinėjimu teisme.
- 1.4. **Darbdavys** – įmonė, įstaiga, organizacija ar kita organizacinė struktūra, nepaisant nuosavybės formos, rūšies bei veiklos pobūdžio, mokanti arba privalanti mokėti nelaimingų atsitikimų darbe socialinio draudimo įmokas.
- 1.5. **Jūsų (Draudėjo) darbuotojas** – fizinis asmuo, įdarbintas draudimo liudijime nurodytoje Jūsų įmonėje (ar dirbantis Jūsų naudai), darbo sutarties ar kitos analogiško pobūdžio sutarties pagrindu, LR Darbo kodekso, Valstybės tarnybos įstatymo arba kitų LR teisės aktų numatyta tvarka. Darbuotoju taip pat yra laikomas laikinasis darbuotojas, mokinys, praktikantas ar savanoris, kuriam Jūs (Draudėjas) patikėjote atlikti darbą, paslaugą arba kitus veiksmus ir su kuriuo esate sudarę atitinkamas sutartis.
- 1.6. **Darbo vieta** – vieta, kurioje darbuotojas turi vykdyti savo darbinės prievolės, t.y. dirbti. Darbo vietą nustato darbo sutartis, darbo vidaus taisyklės, kiti dokumentai ir teisės aktai.
- 1.7. **Darbuotojo turtas** – darbuotojui priklausantis kilnojamas turtas, kurį darbuotojas naudoja kasdieniams poreikiams tenkinti (ryšio priemonės, rūbai, transporto priemonės ir pan.), išskyrus grynuosius pinigus bei vertybes.
- 1.8. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Sąvoka Draudėjas (Jūs) apima jūsų darbuotojus ir apdraustuosius, jei jie dirba jūsų pavedimu, jūsų naudai. Apdraustieji turi būti nurodyti draudimo sutartyje. Jei nenurodyta, apdraustiesiems apsauga negalioja.
- 1.9. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.10. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.11. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.12. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmoką, įvykus draudimo sutartyje nustatytam draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmoką draudimo sutartyje nustatytiems asmenims, kurių naudai sudaryta sutartis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz. Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai, sertifikatai ir pan.).
- 1.13. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.14. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai Jūs (Draudėjas) tinkamai įvykdote pareigą sumokėti visą, pirmą ir (ar) atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.15. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.16. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.17. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.18. **Draudimo rizikos padidėjimas** – atvejis, kai pasikeičia draudimo sutartyje nurodyta apdrausta rizika, rizikos vienetų kiekis ar informacija, kuri buvo Jūsų (Draudėjo) pateikta prašyme sudaryti draudimo sutartį.
- 1.19. **Draudimo taisyklės** – draudimo parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro: Bendrosios sąlygos, draudimo rūšies sąlygos, draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime. Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.20. **Draudimo sutarties sąlygos**, dėl kurių susitarta individualiai – draudimo liudijime esančios sąlygos, keičiančios ar papildančios šių Taisyklių sąlygas. Esant prieštaravimui tarp draudimo sutarties sąlygų, dėl kurių susitarta individualiai, ir šių Taisyklių sąlygų, taikomos draudimo liudijime išdėstytos sąlygos.
- 1.21. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje galioja draudimo apsauga.
- 1.22. **Draudimo išmoka** – mūsų atlygintinų nuostolių, įskaitant įvykio tyrimo ir teismo išlaidas, suma.
- 1.23. **Finansinė žala** – nuostoliai, nesusiję su materialaus turto sugadinimu ir (ar) sunaikinimu, bei žala žmogaus sveikatai ir (ar) dėl gyvybės atėmimo, ir (ar) nekylantys kaip materialaus turto sugadinimo, ir (ar) sunaikinimo, ir (ar) žalos žmogaus sveikatai ar dėl gyvybės atėmimo pasekmė.

- 1.24. **Fizinis darbas** – skiriamos trys darbų sunkumo kategorijos: lengvas (Ia, Ib), vidutinio sunkumo (IIa, IIb) ir sunkus fizinis darbas (III):
- lengvas fizinis Ia kategorijos darbas – darbas, kurį dirbant žmogaus energijos sąnaudos sudaro ne daugiau kaip 500 kJ/h (nereikalauja fizinės įtampos sėdint);
  - lengvas fizinis Ib kategorijos darbas – darbas, kurį dirbant žmogaus energijos sąnaudos sudaro daugiau kaip 500 kJ/h, bet ne daugiau kaip 630 kJ/h (reikalauja nedidelės fizinės įtampos sėdint, stovint ar vaikstant);
  - vidutinio sunkumo fizinis IIa kategorijos darbas – darbas, kurį dirbant žmogaus energijos sąnaudos sudaro daugiau kaip 630 kJ/h, bet ne daugiau kaip 840 kJ/h (reikalauja tam tikros fizinės įtampos vaikstant, sėdint ar stovint perkeliant krovinį iki kilogramo masės);
  - vidutinio sunkumo fizinis IIb kategorijos darbas – darbas, kurį dirbant žmogaus energijos sąnaudos sudaro daugiau kaip 840 kJ/h, bet ne daugiau kaip 1040 kJ/h (reikalauja vidutinės fizinės įtampos stovint ar vaikstant pernešant krovinį iki 10 kg masės);
  - sunkus fizinis III kategorijos darbas – darbas, kurį dirbant žmogaus energijos sąnaudos sudaro daugiau kaip 1040 kJ/h (reikalauja didelės nuolatinės fizinės įtampos vaikstant, perkeliant ir pernešant krovinį virš 10 kg masės).
- 1.25. **Išplėstinis pranešimo terminas** – 90 dienų ar kitas draudimo liudijime nurodytas terminas, prasidedantis nuo draudimo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pabaigos, per kurį jūs privalote pranešti mums: apie draudimo sutarties laikotarpiu gautus reikalavimus atlyginti žalą; apie draudimo sutarties laikotarpiu ir (ar) retroaktyviu laikotarpiu įvykusius įvykius ir (ar) aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikšti trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą.
- 1.26. **Išskaita** – pinigų suma, kurią kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju apmokate Jūs pats (Draudėjas) ir kurios dydžiu kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, išskaita yra besąlyginė. Besąlyginė išskaita gali būti išreikšta absoliučiu skaičiumi ir (arba) procentais nuo nuostolio dydžio.
- 1.27. **Kontrahentas** – kita sutarties šalis, kurią pasitelkėte draudimo liudijime nurodytai veiklai vykdyti (jūsų subrangovas, tiekėjas).
- 1.28. **Kontrolė** – tai tiesiogiai ar netiesiogiai valdomas įmonės akcijų ar kitokių kapitalo dalių paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 procentų balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisę skirti, išrinkti ar atšaukti vadovą, daugiau negu pusę valdybos arba stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus.
- 1.29. **Likutinė vertė** – atkuriamoji turto vertė, išskaičiuavus nusidėvėjimą, kuris nustatomas atsižvelgiant į turto amžių, panaudojimo intensyvumą, rekomenduojamą eksploatacinį laikotarpį, turto gamintojo rekomendacijas ar turto vertintojų išvadas.
- 1.30. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.
- 1.31. **Nelaimingas atsitikimas darbe** – įvykis darbe, įskaitant eismo įvykį, atliekant darbo funkcijas ar būnant darbo vietoje (papildomų, specialių pertraukų ar pertraukų pailsėti ir pavalgyti metu, kai darbuotojas yra darbo vietoje, įmonės patalpose ar teritorijoje), dėl kurio darbuotojas patiria žalą sveikatai ir netenka darbingumo nors vienai dienai arba dėl kurio darbuotojas miršta, nustatyta tvarka ištirtas ir pripažintas nelaimingu atsitikimu darbe; įvykis, įskaitant eismo įvykį, darbuotojui vykstant į darbą ar iš darbo darbuotojo darbo dienomis kelyje tarp darbo vietos ir:
- gyvenamosios vietos;
  - ne darbovietėje esančios vietos, kurioje darbuotojui išmokamas darbo užmokestis;
  - vietos ne darbovietės teritorijoje, kurioje darbuotojas gali būti pertraukos pailsėti ir pavalgyti metu;
  - kitos darbovietės.
- 1.32. **Nekilnojamojo turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija arba apdrausto nekilnojamojo turto objekto valdymo vieta, kurioje dėl nekilnojamojo turto objekto valdymo galioja draudimo apsauga.
- 1.33. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.34. **Nuostoliai** – žalos pinigine išraiška.
- 1.35. **Paslauga** – Jūsų vykdomos apdraustos veiklos rezultatas, kuriuo tenkinamas konkretus vartotojo poreikis.
- 1.36. **Patalpa** – sienomis ir kitomis atitvaromis apribota statinio erdvė su joje esančiomis inžinerinėmis sistemomis.
- 1.37. Patikėtas nekilnojamas turtas – trečiojo asmens nekilnojamas turtas, kuris žalos atsiradimo momentu yra Jums išnuomotas, Jūsų naudojamas ar kitaip Jūsų valdomas pagal turto patikėjimo sutartį, nuomos sutartį, priėmimo-perdavimo aktą ar kitą aiškų rašytinį susitarimą. Patikėtu turtu nelaikomi pastatai ar teritorija, kuriuose Jūs (Draudėjas) atliekate statybos darbus.
- 1.38. **Patikėtas kilnojamas turtas** – trečiojo asmens kilnojamas turtas, kuris žalos atsiradimo momentu yra Jūsų valdomas, saugomas, sandėliuojamas, remontuojamas, montuojamas, taisomas, valomas ar kitu tikslu perduotas

- Jūsų kontrolei pagal turto patikėjimo sutartį, nuomos sutartį, priėmimo-perdavimo aktą ar kitą aiškų rašytinį susitarimą.
- 1.39. **Produktas** – kiekvienas Jūsų sukurtas ir į rinką už atlygį pateiktas (pagamintas, parduotas) materialus kilnojamasis turtas (daiktas) ir (arba) Jūsų vykdomos apdraustos veiklos metu suteiktos paslaugos rezultatas.
  - 1.40. **Produkto civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija, kurioje atsiradusiai žalai galioja draudimo apsauga.
  - 1.41. **Profesinė liga** – ūmus ar lėtinis darbuotojo sveikatos sutrikimas, kurį sukėlė vienas ar daugiau kenksmingų ir (ar) pavojingų darbo aplinkos veiksnių, nustatyta tvarka pripažintas profesine liga.
  - 1.42. **Retroaktyvus draudimo sutarties laikotarpis** – konkrečia data išreikštas laikotarpis iki draudimo laikotarpio pradžios datos, kurio metu galioja draudimo apsauga, jeigu jūs apie įvykį, kuris įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo, nežinojote. Retroaktyviu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudimo apsauga galioja Jūsų veiksams (neveikimui), atliktiems ir (ar) įvykiams įvykusiems retroaktyviu laikotarpiu, o reikalavimas atlyginti žalą pareikštas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu po draudimo sutarties sudarymo.
  - 1.43. **Savaeigės mašinos** – ratiniai ir vikšriniai ekskavatoriai, krautuvai, savaeigiai kranai, greideriai, vikšriniai buldozeriai, grunto tankintuvai, kelių frezeriai, asfalto klotuvai, plentvoliai, vikšriniai vamzdžių klotuvai, poliakalės, kelių ženklinimo mašinos, medvežės, miško kirtimo mašinos, gatvių priežiūros mašinos, motorinės rogės ir kitos savaeigės mašinos.
  - 1.44. **Staiga ir netikėtai įvykęs įvykis** – nuo Jūsų (Draudėjo), apdraustųjų, naudos gavėjo, ar su Jumis susijusių asmenų valios nepriklausantis įvykis, kurio nebuvo įmanoma numatyti ir (ar) užkirsti kelią jam atsitikti.
  - 1.45. **Sublimitas** – draudimo sumos dalis, kuri yra maksimali draudimo išmoka dėl draudimo sutartyje numatyto konkretaus galimo Jūsų civilinės atsakomybės atvejo. Mums išmokėjus draudimo išmoką, lygią sublimitui arba jo daliai, draudimo suma sumažėja atitinkamai sublimito ar jo dalies dydžiu.
  - 1.46. **Su Jumis (Draudėju) susijęs asmuo** – tai juridinis ar fizinis asmuo, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Jus (Draudėją) ar yra kontroliuojamas Jūsų (Draudėjo) arba kartu su Jumis (Draudėju) yra kontroliuojami trečiosios šalies, o taip pat Jūsų (Draudėjo) giminaičiai ir šeimos nariai.
  - 1.47. **Terorizmas** suprantamas kaip savarankiškai ar kokios nors organizacijos vardu / užsakymu veikiančio asmens ar asmenų grupės bet koks neteisėtas veiksmas arba neveikimas (įskaitant, bet neapsiribojant, jėgos ar smurto panaudojimą, kėsintis į žmonių sveikatą ar gyvybę, turtą, turtinius interesus arba teises), įvykdytas dėl politinių, religinių ar ideologinių priežasčių, (įskaitant, bet neapsiribojant, ketinimą daryti įtaką bet kokiai valdžiai ar sukelti visuomenėje baimę dėl minėtų priežasčių).
  - 1.48. **Trečiasis asmuo** – bet koks asmuo, išskyrus Jus (Draudėją). Trečiuoju asmeniu, išskyrus Darbdavio civilinės atsakomybės draudimą, nelaikomas asmuo, susijęs su Jumis (Draudėju) darbo teisiniais santykiais.
  - 1.49. **Vertybės** – brangieji metalai (auksas, platina, sidabras), luitai, šlichas, grynuoliai, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačiai bei dirbiniai, deimantai, juvelyriniai ir kiti buitiniai dirbiniai iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, gintaras, brangakmeniai, perlai bei jų laužas, meno kūriniai, antikvariniai daiktai, turintys numizmatinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinais ir medaliai, kolekcijos, rinkiniai, komplektai ar kitokie dariniai, turintys meninę, istorinę ar kitokią kultūrinę vertę, taurieji metalai (visokio pavidalo auksas, sidabras, platinos grupės metalai), brangakmeniai, perlai, tauriųjų metalų ir brangakmenių gaminiai, bižuterija, juvelyriniai bei meno dirbiniai, filatelija, antikvariniai daiktai, numizmatika.
  - 1.50. **Veiklos civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija arba apdraustos veiklos vykdymo vieta, kurioje dėl vykdomos veiklos galioja draudimo apsauga.
  - 1.51. **Žala** – dėl draudžiamąjį įvykių kilęs trečiojo asmens materialaus turto sugadinimas, sunaikinimas, sveikatos sužalojimas ar gyvybės atėmimas bei dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai), dėl trečiojo asmens materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo, sveikatos sužalojimo ar gyvybės atėmimo negautos pajamos (netiesioginiai nuostoliai), taip pat neturtinė žala, kilusi kaip trečiojo asmens sveikatos sužalojimo ar gyvybės atėmimo pasekmė.

## II. Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

### 1. Draudimo objektas

Draudimo objektas – Jūsų turtiniai interesai, susiję su Jūsų civiline atsakomybe už žalą, padarytą trečiajam asmeniui dėl draudžiamąjį įvykių.

### 2. Draudimo apsauga

Draudimo apsauga galioja dėl draudimo rizikų ir papildomų draudimo rizikų, kurios yra Jūsų pasirinktos ir nurodytos draudimo sutartyje.

- 2.1. Draudimo rizikos yra šios: 2.2. Nekilnojamojo turto valdytojo civilinė atsakomybė, 2.3. Veiklos civilinė atsakomybė, 2.4. Produkto / paslaugos civilinė atsakomybė, 2.5. Darbdavio civilinė atsakomybė.
- 2.2. Papildomos draudimo rizikos yra šios: 3.1. Civilinė atsakomybė dėl jūsų pasamdytų kontrahentų, 3.2. Civilinė atsakomybė dėl jums patikėto nekilnojamojo turto, 3.3. Civilinė atsakomybė dėl jums patikėto kilnojamojo turto, 3.4. Civilinė atsakomybė dėl sausumos motorinių transporto priemonių ir savaeigių darbo mašinų valdymo, 3.5. Civilinė atsakomybė dėl aplinkos užteršimo, 3.6 Civilinė atsakomybė dėl žalos aplinkai, apskaičiuotos aplinkos apsaugos pareigūnų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, 3.7. Civilinė atsakomybė dėl produkto susiejimo, 3.8. Civilinė atsakomybė dėl produkto atšaukimo iš rinkos.

### 3. Draudimo rizikos

#### 3.1. Nekilnojamojo turto valdytojo civilinė atsakomybė

- 3.1.1. Pasirinkus šią riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kuri staiga ir netikėtai atsirado dėl jūsų valdomų pastatų, patalpų, teritorijos, kurių adresai nurodyti draudimo liudijime valdymo, naudojimo. Kartu apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl jūsų naudojamų reklaminių stendų, monitorių, iškabų eksploatacijos Lietuvos Respublikoje.
- 3.1.2. Jei Jūs esate pastatų, patalpų, teritorijos savininkas, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl tretiesiems asmenims priklausančio turto sugadinimo ir (ar) sveikatos sužalojimo (įskaitant gyvybės atėmimą), kai šią žalą Jūs kaip pastatų / patalpų, teritorijos savininkas privalote atlyginti dėl nekilnojamojo turto objektų, nurodytų draudimo sutartyje, trūkumų bei pareigų, kurios yra privalomos kaip pastato / patalpų savininkui. Kartu yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl asmeniniais poreikiais ir savo jėgomis atliekamo statinio (patalpos) priežiūros ir einamojo remonto.
  - 3.1.2.1. neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl tretiesiems asmenims (įskaitant nuomininkus) priklausančio ir draudimo sutartyje nurodytuose nekilnojamojo turto objektuose esančio kilnojamojo turto vagystės, plėšimo ar įsilaužimo ir su tuo susijusio turto sugadinimo, sunaikinimo ir (ar) dingimo.
  - 3.1.2.2. neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl nuomininkams pagal galiojančius teisės aktus priskirtų arba Jūsų perleistų pastato priežiūros darbų atlikimo.
- 3.1.3. Jei Jūs esate pastato / patalpų nuomininkas ar kitoks teisėtas valdytojas, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl draudimo sutartyje nurodytų nekilnojamojo turto objektų bei juose esančios įprastai biuro veiklai naudojamos įrangos bei reklaminių įrenginių valdymo bei pareigų, kurios privalomos kaip nuomininkui ar kitokiam teisėtam valdytojui, pažeidimo.
  - 3.1.3.1. neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl pastatų trūkumų bei pareigų, kurios yra privalomos pastato / patalpų savininkui pagal galiojančius teisės aktus.
- 3.1.4. Šiai draudimo rizikai yra taikomi šių Taisyklių nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti 7 punkte, ir neatlyginami nuostoliai, nurodyti 8 punkte.

### 3.2. **Veiklos civilinė atsakomybė**

- 3.2.1. Pasirinkus šią riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už trečiajam asmeniui padarytą žalą, staiga ir netikėtai atsiradusią dėl draudimo sutartyje nurodytos ir apdraustos veiklos.
- 3.2.2. Šiai draudimo rizikai yra taikomi šių Taisyklių nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti 7 punkte, ir neatlyginami nuostoliai, nurodyti 8 punkte.

### 3.3. **Produkto / paslaugos civilinė atsakomybė**

- 3.3.1. Pasirinkus šią riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už žalą, staiga ir netikėtai atsiradusią dėl Jūsų pagaminto, parduoto ar kitaip perduoto produkto, suteiktos paslaugos.
- 3.3.2. Pagal šią draudimo riziką neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už žalą:
  - 3.3.2.1. atsiradusią dėl netinkamos produkto kokybės, nepakankamo produkto saugumo ar kitų priežasčių, jeigu Jūs iki draudimo sutarties galiojimo termino pradžios žinojote arba turėjote žinoti apie netinkamą produkto kokybę, nepakankamą produkto saugumą ar kitas priežastis, dėl kurių kilo žala;
  - 3.3.2.2. kilusią dėl produkto, kuris būdamas nekokybiškas žalos nepadarė, ir nuostolių, kuriuos jūs patiriate siekiant pakeisti nekokybišką produktą nauju;
  - 3.3.2.3. kilusią dėl produkcijos, dėl kurios Jūs esate atsiskęęs regreso teisės;
  - 3.3.2.4. padarytą Jūsų gaminamam / pagamintam produkcijai;
  - 3.3.2.5. kilusią dėl produkto vientisumo pažeidimo, užkrėtimo, produkto klastojimo;
  - 3.3.2.6. kilusią dėl netinkamos kokybės produkto grąžinimo, pakeitimo į tinkamos kokybės daiktą;
  - 3.3.2.7. padarytą produktui, su kuriuo Jūsų produktas yra susietas, sujungtas ir (ar) sumaišytas (atskiriamai ar neatskiriamai) ir yra sudėtinė dalimi mišinio, detalės, ingrediento, pakuotės ar kitu pavidalu, išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo rizika, nurodyta Taisyklių 4.7. punkte;
  - 3.3.2.8. kilusią dėl produkto atšaukimo iš rinkos, išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo rizika, nurodyta Taisyklių 4.8. punkte.
- 3.3.3. Šiai draudimo rizikai yra taikomi šių Taisyklių nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti 7 punkte, ir neatlyginami nuostoliai, nurodyti 8 punkte.

### 3.4. **Darbdavio civilinė atsakomybė**

- 3.4.1. Pasirinkus šią riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiama Jūsų kaip Darbdavio civilinė atsakomybė už žalą, kuri dėl nelaimingo atsitikimo darbe, pakeliui į darbą ar iš darbo buvo padaryta darbuotojo sveikatai, gyvybei, ir žalą darbuotojo turtui, padarytą darbuotojo darbo metu, kai darbdavys pagal jo atsakomybei taikomus teisės aktus atsako už tokią žalą.
- 3.4.2. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo atveju, nukentėjusiu trečiuoju asmeniu yra laikomas Jūsų (Draudėjo) darbuotojas arba kitas nukentėjęs trečiasis asmuo, turintis teisę gauti žalos atlyginimą dėl nelaimingo atsitikimo darbe metu patirto darbuotojo sveikatos sužalojimo, gyvybės atėmimo ar turto sugadinimo.
- 3.4.3. Jums kaip Darbdaviui pateikiami reikalavimai yra nagrinėjami pagal Lietuvos Respublikos materialinės teisės normas ir yra teisingi Lietuvos Respublikos teismams, jei draudimo liudijime nesusitarta kitaip.
- 3.4.4. Draudimo apsauga galioja dėl nelaimingų atsitikimų darbe, kai juos ištyrus nustatoma, kad nelaimingas atsitikimas darbe įvyko esant netinkamoms, nesaugioms, sveikatai kenksmingoms darbo sąlygoms, ar buvo nustatytas Jūsų darbuotojų neblaivumas (girtumas) arba apsvaigimas nuo psichiką veikiančių medžiagų, tačiau tai nebuvo pagrindinė nelaimingo atsitikimo priežastis arba alkoholio koncentracijos lygis darbuotojo kraujyje neviršijo 0,4 promilės.

3.4.5. Pagal šių draudimo riziką neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už žalą:

- 3.4.5.1. kurią Jūs arba Jūsų darbuotojas padarė tyčia;
- 3.4.5.2. kilusią dėl darbuotojo susirgimo profesine liga;
- 3.4.5.3. kilusią dėl nukentėjusio asmens veiksmų (neveikimo), kuriais nukentėjęs asmuo sąmoningai siekė, kad įvyktų nelaimingas atsitikimas darbe;
- 3.4.5.4. padarytą nukentėjusiam asmeniui jam savavališkai (be Jūsų žinios) veikiant (veikimu, neveikimu) ne Jūsų naudai (ne Jūsų interesais);
- 3.4.5.5. dėl nelaimingo atsitikimo darbe, kuriam įtakos turėjo nukentėjusio asmens liga ir jos sukelti prieuoliai;
- 3.4.5.6. kuri atsirado Jums ir (arba) Jūsų darbuotojui valdant visų rūšių (motorinių, bemotorių) skraidymo aparatų ir (ar) oro transporto priemonių valdymo;
- 3.4.5.7. jei nukentėjęs trečiasis asmuo (Darbdavio civilinės atsakomybės atveju) nebuvo pasirašytinai supažindintas su darbų saugos taisyklėmis.

3.4.6. Šiai draudimo rizikai yra taikomi šių Taisyklių nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti 7 punkte, ir neatlyginami nuostoliai, nurodyti 8 punkte.

## 4. Papildomos draudimo rizikos

Yra laikoma, kad draudimo sutarties šalys susitarė dėl papildomos draudimo rizikos tik tuo atveju, kai draudimo sutartyje yra nurodyta konkreti papildoma draudimo rizika.

Papildomos draudimo rizikos negali būti pasirenkamos ir apdraudžiamos atskirai be draudimo rizikų.

Mūsų atsakomybė pagal papildomas rizikas yra ribojama draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma arba sublimitu.

### 4.1. Civilinė atsakomybė dėl Jūsų pasamdytų kontrahentų (subrangovų)

4.1.1. Pasirinkus šių papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl Jūsų pasamdytų kontrahentų tretiesiems asmenims padarytos žalos, jiems vykdant apdraustą veiklą Jūsų interesais ir pavedimu. Jūsų kontrahentų civilinė atsakomybė neapdraudžiama – mes, išmokėję draudimo išmoką, pasilikame atgręžtinio reikalavimo teisę į žalą padariusį asmenį. Vertinant Jūsų kontrahentų veiksmais (neveikimu) padarytą žalą mes vadovausimės visais nedraudžiamaisiais įvykiais, taikomais Jums.

4.1.2. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė:

- 4.1.2.1. jei Jūs nesudarėte sutarties su kontrahentu, dėl kurio veiksmų (neveikimo) Jums kyla civilinė atsakomybė už jo padarytą žalą;
- 4.1.2.2. dėl jūsų pasamdytų kontrahentų teikiančių apsaugos paslaugas, vykdančių pervežimo paslaugas, atliekančių projektavimo veiklą, teikiančių sandėliavimo paslaugas, išskyrus atvejus, kai tokia veikla yra nurodyta kaip apdrausta veikla draudimo sutartyje;
- 4.1.2.3. kai žalą kontrahentai padaro vienas kitam (turtui ir (ar) asmeniui), vienas kito padarytiems darbams ir (ar) darbų rezultatui.

4.1.3. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 7.1.1. punktą.

### 4.2. Civilinė atsakomybė dėl Jums patikėto nekilnojamojo turto

4.2.1. Pasirinkus šių papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl žalos patikėtam nekilnojamam turtui draudimo sutartyje nurodytais adresais. Jei konkretūs adresai sutartyje nėra nurodyti, yra laikoma, kad draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje. Laikoma, kad patikėto nekilnojamojo turto vertė yra lygi jo likutinei vertei.



4.2.2. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė ir neatlyginami nuostoliai:

- 4.2.2.1. dėl tokio patikėto nekilnojamojo turto sugadinimo, kuris yra neišvengiamas, naudojant turtą pagal paskirtį ir kurio priežastis – nusidėvėjimas, amortizacija ir kiti neišvengiami natūralūs procesai;
- 4.2.2.2. dėl patikėto nekilnojamojo turto naudojimo ne pagal paskirtį, pvz.: administracinės paskirties patalpos naudojamos sandėliavimo, gamybiniais tikslais.

4.2.3. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 7.1.2. punktą.

#### 4.3. **Civilinė atsakomybė dėl jums patikėto kilnojamojo turto**

4.3.1. Pasirinkus šią papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl žalos patikėtam kilnojamajam turtui, kuri kilo dėl Jūsų kaltės, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip. Laikoma, kad patikėto kilnojamojo turto vertė yra lygi jo likutinei vertei.

4.3.2. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė ir neatlyginami nuostoliai dėl:

- 4.3.2.1. žalos patikėtam kilnojamam turtui, kurios priežastis – nusidėvėjimas, amortizacija ar kai žala turtui yra neišvengiama, vykdant veiklą, nurodytą draudimo liudijime;
- 4.3.2.2. patikėto kilnojamojo turto dingimo ar trūkumo, kai turto dingimo ar trūkumo priežasties negalima nustatyti ar protingai paaiškinti (nėra įsilaužimo ir (ar) vagystės požymių) arba jis įvyko dėl nusikalstamos veiklos įvykdymo;
- 4.3.2.3. žalos turtui, kuris darbo metu nebuvo Jūsų valdomas ir Jūsų priežiūroje ar žinioje, o ne darbo metu jis nebuvo saugomoje patalpoje (fizinė apsauga / turto apsaugos signalizacija, prijungta prie vietinės arba saugos tarnybos) arba aptvertoje, apšviestoje ir visą parą septynias dienas per savaitę stebimoje vaizdo kameromis arba saugomoje (fizinė apsauga arba perimetro apsauga su reagavimu į vietinį apsaugos postą ir (arba) į saugos tarnybos reagavimo pultą) teritorijoje;
- 4.3.2.4. grynujų pinigų, vertybinių popierių, vertybių (brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitų, šličo, grynuolių, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačių bei dirbinių, gintaro, deimantų, juvelyrinių ir kitų buitinių dirbinių iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, turinčių numizmatinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinų ir medalių, kolekcijų, rinkinių, komplektų ar kitokių darinių, turinčių meninę, istorinę ar kitokią kultūrinę vertę) dingimo, visiško ar dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
- 4.3.2.5. žalos, padarytos išsinuomotoms transporto priemonėms ir jų priekaboms, kurios pagal galiojančius teisės aktus privalo būti registruojamos Regitroje ir apdraudžiamos Kasko draudimu;
- 4.3.2.6. žalos trečiųjų asmenų kilnojamam turtui, kuris Jums nebuvo perduotas valdymui.

4.3.3. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 7.1.3. punktą.

#### 4.4. **Civilinė atsakomybė dėl sausumos motorinių transporto priemonių ir savaeigių darbo mašinų valdymo**

4.4.1. Pasirinkus šią papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl sausumos motorinių transporto priemonių ir (arba) savaeigių darbo mašinų valdymo įmonės ir (ar) statybvietės teritorijoje, išskyrus atvejus, kai žala padaroma dėl eismo įvykio ir privalo būti atlyginama pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą (toliau – TPVCA). Draudimo apsauga galioja ir pakrovimo, iškrovimo, perkrovimo metu.

4.4.2. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė ir neatlyginami nuostoliai:

- 4.4.2.1. kurie privalo būti atlyginami pagal TPVCA draudimą;
- 4.4.2.2. dėl Jūsų valdomų ir (arba) naudojamų, tačiau trečiajam asmeniui nuosavybės teise priklausančių sausumos motorinių transporto priemonių ir savaeigių darbo mašinų sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, jei draudimo sutartyje nesusitarta kitaip;
- 4.4.2.3. dėl žalos pakraunamam, iškraunamam, perkraunamam kroviniui, jei draudimo sutartyje nesusitarta kitaip;

4.4.2.4. draudimo apsauga bet kuriuo atveju negalioja, jei Jūs nesate praėjęs specialių mokymų ir (ar) neturite teisės valdyti sausumos motorinę transporto priemonę ir (arba) savaeigę mašiną.

4.4.3. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 7.1.4. punktą.

#### 4.5. **Civilinė atsakomybė dėl aplinkos užteršimo**

4.5.1. Pasirinkus šią papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl žalos, padarytos aplinkos užteršimu, kai yra visos šios sąlygos:

4.5.1.1. žala padaryta trečiojo asmens sveikatai ir (ar) gyvybei ir (ar) trečiojo asmens materialiam turtui, įskaitant išlaidas, susijusias su užteršimo išvalymu;

4.5.1.2. Jūsų veiksmai (neveikimas), lėmę aplinkos užteršimą, atlikti draudimo sutarties laikotarpiu;

4.5.1.3. žala padaryta staiga ir netikėtai Jūsų veiksmais (neveikimu) dėl staigios ir netikėtos priežasties.

4.5.2. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė ir neatlyginami nuostoliai:

4.5.2.1. kai aplinkos užteršimas kilo dėl lėtų, laipsniškų procesų ar tęstinių Jūsų veiksmų, pasikartojančių reiškinių;

4.5.2.2. kai aplinkos užteršimo faktas Jums ir (ar) atsakingoms valstybės institucijoms tapo žinomas vėliau negu per 72 valandas nuo užteršimo pradžios arba užteršimo pradžios momento nėra galimybės nustatyti;

4.5.2.3. kai žala padaroma tik Jums nuosavybės teise priklausančios įmonės teritorijoje ir Jums priklausančiam turtui;

4.5.2.4. kai padaryta žala nėra tiesiogiai susijusi su žalos trečiojo asmens turtui, gyvybei padarymu dėl aplinkos užteršimo;

4.5.2.5. dėl žalos, apskaičiuotos aplinkos apsaugos pareigūnų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

4.5.2.6. dėl žalos, apskaičiuotos pagal teisės aktus, priimtus įgyvendinant Europos Parlamento ir tarybos direktyvą 2004/35/EB Dėl atsakomybės už aplinkos apsaugą siekiant išvengti žalos aplinkai ir ją ištaisyti (atlyginti);

4.5.2.7. dėl žalos, kilusios vykdant veiklą, kuriai vykdyti Jūs neturėjote atsakingų institucijų leidimo.

4.5.3. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 7.1.5. punktą.

#### 4.6. **Civilinė atsakomybė dėl žalos aplinkai, apskaičiuotos aplinkos apsaugos pareigūnų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka**

4.6.1. Pasirinkus šią papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl Jūsų neteisėta veika (veiksmu, neveikimu) padarytos žalos aplinkai ir jos elementams (vandens telkiniams, žemės paviršiui ir (ar) gilesniems jos sluoksniams, aplinkos orui), apskaičiuota pagal Lietuvos Respublikos Aplinkos ministro 2002 m. rugsėjo 9 d. įsakymu Nr. 471 patvirtintą „Aplinkai padarytos žalos atlyginimo dydžių apskaičiavimo metodiką“ (su vėlesniais pakeitimais bei papildymais), kai yra visos šios sąlygos:

4.6.1.1. yra įrodyta, kad teršimas įvyko draudimo laikotarpiu (po draudimo sutarties sudarymo) ir draudimo teritorijoje;

4.6.1.2. teršimas buvo Jūsų, aplinkosaugos institucijų, kitų asmenų pastebėtas draudimo laikotarpiu, tačiau ne vėliau kaip per šešis mėnesius nuo teršimo pradžios ir reikalavimas dėl žalos atlyginimo buvo pareikštas draudimo laikotarpiu.

4.6.2. Šalių susitarimu žala aplinkai yra laikoma vienkartinio staigiu ir netikėtu (ūmiu) teršalų išmetimu padaryta žala aplinkai ir jos komponentams (vandens telkiniams, žemės paviršiui ir (ar) gilesniems jos sluoksniams, aplinkos orui) dėl Jūsų neteisėtos veikos, kurios dydis apskaičiuotas pagal Aplinkos ministro patvirtintą aplinkai padarytos žalos atlyginimo dydžių apskaičiavimo metodiką. Teršalų išmetimas nelaikomas vienkartinio staigiu ir netikėtu (ūmiu), kai jo priežastis yra:

4.6.2.1. lėtas ar laipsniškas veiksnys ar

- 4.6.2.2. pasikartojantys įvykiai, ar
  - 4.6.2.3. tęstinė veikla (veiksmas, neveikimas).
- 4.6.3. Teršalų išmetimas (toliau – teršimas) – kenksmingų medžiagų arba atliekų, nuotekų, turinčių tokių medžiagų, patekimas į aplinką iš įprastinei Jūsų įmonės veiklai naudojamų objektų, įrengimų, savaeigių darbo mašinų ir kitų įrenginių arba iš trečiojo asmens veiklai naudojamų objektų, įrengimų, savaeigių darbo mašinų ir kitų įrenginių, jei Jūs esate pripažįstamas atsakingu už tokį teršalų išmetimą.
- 4.6.4. Pagal šią papildomą draudimo riziką neapdraudžiama Jūsų atsakomybė ir neatlyginami nuostoliai dėl:
- 4.6.4.1. aplinkos apsaugos normatyvo viršijimo;
  - 4.6.4.2. užteršto aplinkos objekto buvusios iki užteršimo būklės atstatymo;
  - 4.6.4.3. žalos, kuri atsirado ne dėl užteršimo ir (ar) nebuvo teršimo pasekmė;
  - 4.6.4.4. veiklos, vykdomos neturint atitinkamo valstybės ar savivaldos institucijų leidimo;
  - 4.6.4.5. kitos negu tiesioginė žala aplinkai ir jos elementams (t. y. dėl netiesioginių nuostolių);
  - 4.6.4.6. žalos aplinkai ar jos elementams, kai žala padaroma Jūsų įmonės teritorijoje Jums priklausančiam turtui ir Jūsų aplinkos elementams (natūraliai vandens (taip pat ir gruntinio), žemės, oro, augalijos ar gyvūnijos būklei), įskaitant išvalymo išlaidas.
- 4.6.5. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 7.1.6. punktą.

#### 4.7. **Civilinė atsakomybė dėl produkto susiejimo**

- 4.7.1. Pasirinkus šią papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už produkto, kurį trečiasis asmuo susiejo (susiejo atskiriamai ar neatskiriamai) su įgytu tiesiogiai iš Jūsų arba per kitus asmenis produktu, sugadinimą ar sunaikinimą.
- 4.7.2. Pagal šią papildomą draudimo riziką yra atlyginamos tik sugadinto, sunaikinto produkto tiesioginės atkūrimo išlaidos (žaliava, gamybos išlaidos ir pan.).
- 4.7.3. Sugadinto, sunaikinto produkto išlaidos yra atlyginamos tik tuomet, kai Jūsų produktas padaro tiesioginę materialinę žalą sudėtinei produkto daliai ir (ar) visam produktui.
- 4.7.4. Bet kuriuo atveju nėra atlyginami nuostoliai dėl Jūsų produkto taisymo ar dėl pakeitimo į tinkamos kokybės produktą, taip pat dėl žalos pačiam Jūsų produktui, atšaukimo iš rinkos išlaidos, netesybos, baudos ir pan.
- 4.7.5. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 3.3.2.7. punktą.

#### 4.8. **Civilinė atsakomybė dėl produkto atšaukimo iš rinkos**

- 4.8.1. Pasirinkus šią papildomą draudimo riziką ir nurodžius draudimo sutartyje, yra apdraudžiami Jūsų patirti nuostoliai, kylantys dėl draudimo sutartyje nurodyto produkto atšaukimo iš rinkos, kai yra visos šios sąlygos:
- 4.8.1.1. atšaukimo iš rinkos draudžiamasis įvykis – draudimo laikotarpiu ir draudimo teritorijoje Jūsų galutinio produkto arba produkto, kurio sudėtine dalimi buvo Jūsų pateiktas produktas, pripažinimas nesaugiu produktu ir reikalavimo (kai reikalavimas ir veiksmai (veikimas arba neveikimas), nulėmę reikalavimo pateikimą, atitinka kitus draudimo sutartyje nurodytus kriterijus) Jums (arba Jūsų kontrahentui) pateikimas;
  - 4.8.1.2. nesaugus produktas – produktas, kuris dėl konkrečių trūkumų neatitinka nustatytų kokybės reikalavimų, todėl yra negalimas naudoti / vartoti pagal jo tikslinę paskirtį, o taip pat, jei dėl trūkumo produktą parduoti ar naudoti draudžia norminiai aktai. Nesaugaus produkto faktas yra nustatomas atsižvelgiant į teisės aktuose įtvirtintas nuostatas ir šį faktą nustato valstybinės institucijos ir (arba) mes ir (arba) nepriklausomas ekspertas.
- 4.8.2. Atlyginami su mumis suderinti ir patvirtinti nuostoliai dėl:
- 4.8.2.1. visuomenės informavimo apie nesaugų produktą;
  - 4.8.2.2. produkto nesaugių savybių nustatymo;

- 4.8.2.3. nesaugaus produkto vietos nustatymo;
  - 4.8.2.4. nesaugaus produkto grąžinimo (transportavimo, sandėliavimo išlaidos), jei šios išlaidos nukrypsta nuo įprastų įmonės transportavimo išlaidų;
  - 4.8.2.5. nesaugaus produkto sunaikinimo išlaidos, jei šios išlaidos yra mažesnės nei ankstesniuose punktuose nurodytos išlaidos.
- 4.8.3. Neatlyginami nuostoliai dėl:
- 4.8.3.1. nesaugaus produkto taisymo ar pakeitimo geru produktu, įskaitant naujo produkto transportavimą;
  - 4.8.3.2. jeigu iki draudimo sutarties sudarymo buvo žinoma apie galimą produkto nesaugumą;
  - 4.8.3.3. jeigu iki produkto pateikimo buvo žinoma apie produkto trūkumus;
  - 4.8.3.4. jeigu produktas nebuvo tinkamai atestuotas, sertifikuotas ar techniškai aprobuotas, kai tokių dokumentų reikalauja draudimo teritorijoje galiojantys teisės aktai;
  - 4.8.3.5. jeigu produkto atšaukimo procesas inicijuotas dėl produkto galiojimo datos ar tinkamumo pasibaigimo;
  - 4.8.3.6. bet koku atveju neatlyginami nuostoliai už patį nesaugų produktą.
- 4.8.4. Šiai papildomai draudimo rizikai yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, išskyrus 3.3.2.8. punktą.

## 5. Draudžiamieji įvykiai

- 5.1. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip, draudžiamuoju įvykiu pagal šias taisykles laikomas staigus ir netikėtas įvykis, dėl kurio Jums (Draudėjui) pareikštas reikalavimas atlyginti žalą dėl draudimo sutartimi apdraustos Jūsų (Draudėjo) civilinės atsakomybės, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:
- 5.1.1. reikalavimas, pareikštas dėl draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba retroaktyviu draudimo sutarties laikotarpiu įvykusio įvykio ir atsiradusios žalos, jeigu jis numatytas draudimo liudijime;
  - 5.1.2. reikalavimas, pareikštas dėl draudimo teritorijoje įvykusio įvykio ir atsiradusios žalos;
  - 5.1.3. reikalavimas, pareikštas dėl veiksmų (neveikimo), atliktų draudimo teritorijoje ir draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba retroaktyviu draudimo sutarties laikotarpiu, jeigu jis numatytas draudimo liudijime;
  - 5.1.4. Jūsų kaip Darbdavio atsakomybės atveju, reikalavimas pareikštas dėl nelaimingo atsitikimo darbe, pakeliui į darbą ar iš darbo, kuris įvyko draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba retroaktyviu draudimo sutarties laikotarpiu, jeigu jis numatytas draudimo liudijime;
  - 5.1.5. mums apie įvykį ir (ar) atsiradusią žalą buvo pranešta sutarties galiojimo laikotarpiu ir (ar) per išplėstinį pranešimo terminą nuo draudimo sutarties galiojimo pabaigos;
  - 5.1.6. reikalavimas atlyginti žalą Jums arba mums yra pareikštas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir per 3 (trejus) metus nuo draudimo sutarties pabaigos, jeigu apie įvykį, kuris sukėlė žalą, mums buvo pranešta draudimo sutarties laikotarpiu ar per išplėstinį pranešimo terminą;
  - 5.1.7. reikalavimas atlyginti žalą pareikštas rašytinės pretenzijos ir (ar) ieškinio forma;
  - 5.1.8. Jums pagal įstatymus kyla civilinė atsakomybė dėl trečiajam asmeniui padarytos žalos;
  - 5.1.9. Jūs nežinojote ir negalėjote žinoti apie atsiradusią žalą draudimo sutarties sudarymo momentu.
- 5.2. Visi draudžiamąjo įvykio požymius atitinkantys reikalavimai, grindžiami tomis pačiomis faktinėmis aplinkybėmis, nepriklausomai nuo jų pateikimo datos ir trečiojo asmens tapatybės, yra laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu. Tokio draudžiamąjo įvykio data yra laikoma diena, kai Jums buvo raštu pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.

- 5.3. Žalos atsiradimu laikomas momentas, kai trečiasis asmuo sužinojo (arba turėjo sužinoti) apie padarytą žalą. Jeigu žalos atsiradimo momento neįmanoma tiksliai nustatyti, laikoma, kad žala atsirado tuo momentu, kai Jums buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.
- 5.4. Draudžiamąjį įvykių atveju, paaiškėjus, kad ta pati rizika yra apdrausta pagal kelias draudimo sutartis skirtingose draudimo bendrovėse, ši draudimo sutartis joje nustatytais sąlygomis galioja tik tuo atveju, jeigu įvykis nėra draudžiamasis pagal anksčiau įsigaliojusias civilinės atsakomybės draudimo sutartis.

## 6. Atlyginami nuostoliai

- 6.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui pagal pasirinktas draudimo rizikas ir (ar) papildomas draudimo rizikas, mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame toliau nurodytus pagrindus, protingus ir būtinus trečiųjų asmenų nuostolius, kilusius dėl jų sveikatos sužalojimo ar gyvybės atėmimo:
  - 6.1.1. gydymo ir reabilitacijos išlaidas;
  - 6.1.2. išlaidas neįgalumui palengvinti skirtoms priemonėms įsigyti ir naudoti;
  - 6.1.3. pajamų netekimą ar sumažėjimą dėl dalinio ar visiško darbingumo netekimo;
  - 6.1.4. laidojimo išlaidas;
  - 6.1.5. išlaikomų asmenų pajamų netekimą, kuris nustatomas vadovaujantis galiojančiais įstatymais;
  - 6.1.6. neturtinę žalą dėl patirto sveikatos sužalojimo ar gyvybės netekimo.
- 6.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui pagal pasirinktą draudimo riziką ir papildomas draudimo rizikas, mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame toliau nurodytus pagrindus, protingus ir būtinus trečiųjų asmenų nuostolius, kilusius dėl jų turto sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo:
  - 6.2.1. išlaidas, susijusias su sugadinto turto taisymu;
  - 6.2.2. išlaidas susijusias su sugadinto ar sunaikinto turto atstatymu, o jeigu turtas neatstatomas – išlaidas, lygias prarasto turto likutinei vertei prieš draudžiamąjį įvykį;
  - 6.2.3. dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo negautas pajamas.
- 6.3. Įvykus draudžiamajam įvykiui pagal pasirinktą draudimo riziką ir papildomas draudimo rizikas, mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame toliau nurodytus pagrindus draudžiamąjį įvykių tyrimo nuostolius ir bylinėjimosi išlaidas:
  - 6.3.1. įvykių priežasčių, aplinkybių, nuostolių dydžio nustatymo išlaidas;
  - 6.3.2. bylinėjimosi išlaidas, ginantis nuo reikalavimo teisme;
  - 6.3.3. trečiojo asmens ar valstybės nauda iš Jūsų priteistas bylinėjimosi išlaidas, susijusias su reikalavimu dėl draudžiamąjį įvykių metu padarytos žalos atlyginimo. Šios išlaidos atlyginamos laikantis šių Taisyklių 8 punkte ir 14 punkte įtvirtintų nuostatų;
  - 6.3.4. darbdavio civilinės atsakomybės atveju, jei papildomai susitarta ir nurodyta draudimo sutartyje, neviršijant draudimo sutartyje nustatyto sublimito, yra atlyginamos papildomos išlaidos:
    - 6.3.4.1. papildomai ekspertizei, siekiant iširti nelaimingo atsitikimo darbe aplinkybes ir priežastis;
    - 6.3.4.2. darbuotojo profesinei reabilitacijai ir (ar) pakartotiniam jo apmokymui po nelaimingo atsitikimo darbe;
    - 6.3.4.3. išlaidos susijusios su naujo darbuotojo suradimu ir apmokymu – darbuotojui mirus ar privalėjus pakeisti darbo pobūdį dėl nelaimingo atsitikimo darbe.

- 6.4. Jeigu Jūsų civilinė atsakomybė yra apdrausta bet kokia privalomojo draudimo sutartimi, pagal šią civilinės atsakomybės draudimo sutartį žala atlyginama tais atvejais ir ta dalimi, kiek draudimo apsauga dėl to paties įvykio negalioja pagal privalomojo draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą.

## 7. Nedraudžiamieji įvykiai

- 7.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi reikalavimai atlyginti žalą:
- 7.1.1. padarytą Jūsų pasamdytų kontrahentų (subrangovų), išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo apsaugos rizika, nurodyta Taisyklių 4.1. punkte;
  - 7.1.2. patikėtam nekilnojamajam turtui, išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo apsaugos rizika, nurodyta Taisyklių 4.2. punkte;
  - 7.1.3. patikėtam kilnojamajam turtui, išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo apsaugos rizika, nurodyta Taisyklių 4.3. punkte;
  - 7.1.4. kilusių dėl sausumos motorinių transporto priemonių ir savaeigių darbo mašinų valdymo, naudojimo, išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo apsaugos rizika, nurodyta Taisyklių 4.4. punkte;
  - 7.1.5. padarytą aplinkos užteršimu ir susijusių su nuostoliais asmeniui ir turtui, išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo apsaugos rizika, nurodyta Taisyklių 4.5. punkte;
  - 7.1.6. padarytą aplinkos užteršimu ir susijusių su nuostoliais, apskaičiuojamais Aplinkos apsaugos pareigūnų LR teisės aktų nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai pasirenkama papildoma draudimo apsaugos rizika, nurodyta Taisyklių 4.6. punkte;
  - 7.1.7. padarytą aplinkos užteršimu ir susijusių su nuostoliais, apskaičiuojamais pagal 2004/35/EB direktyvą, jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip;
  - 7.1.8. padarytą kartu apdraustiems ar su Jumis susijusiems asmenims, jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip;
  - 7.1.9. atsiradusių tarp Jūsų arba apdraustųjų ir kontrahentų (subrangovų), jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip;
  - 7.1.10. atsiradusių ne dėl draudimo sutartyje nurodytos apdraustos veiklos, produkto ir (ar) suteiktos paslaugos;
  - 7.1.11. padarytą Jums pačiam, Jūsų darbuotojui (išskyrus atvejus, kai apdraudžiama Darbdavio civilinė atsakomybė), Jūsų pasamdytam kontrahentui (subrangovui);
  - 7.1.12. nesusijusių su Jūsų teisėtu pagrindu valdomais ir apdraustai veiklai naudojamais statiniais, teritorija, įrengimais, mechanizmais ar kitais objektais, nurodytais draudimo sutartyje;
  - 7.1.13. kilusių dėl pastatų ar patalpų, kurios yra išnuomos ar kitokio susitarimo pagrindu perleistos kitų asmenų veiklai vykdyti, valdytojo civilinės atsakomybės, išskyrus atvejus, kai apdraudžiama nekilnojamojo turto valdytojo civilinė atsakomybė;
  - 7.1.14. kilusių dėl natūralaus turto nusidėvėjimo ar vertės sumažėjimo;
  - 7.1.15. kilusių dėl mokslinės, istorinės ar kultūrinės reikšmės turinčių vertybių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
  - 7.1.16. kilusių dėl netinkamo sutarties įvykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Taip pat tais atvejais, kai sutartimi nustatyta atsakomybė už žalą yra didesnė apimties nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimo apsauga taikoma ta dalimi, kiek kiltų Jūsų civilinė atsakomybė pagal įstatymą be sutarties;

- 7.1.17. susijusių su trečiojo asmens nuostoliais ar neturtine žala, kilusia ne kaip jo sveikatos sužalojimo, gyvybės atėmimo arba materialinio turto sugadinimo, sunaikinimo dėl draudžiamojo įvykio pasekmė (finansiniai nuostoliai);
- 7.1.18. kilusių dėl medžioklės, kitokio šaudymo iš šaunamųjų ginklų organizavimo;
- 7.1.19. kai asmenys, kuriems pavesta vesti renginį (vadovauti, prižiūrėti ir pan.), pareiškia reikalavimus vienas kitam arba renginio žiūrovai pareiškia civilinės atsakomybės reikalavimus vienas kitam;
- 7.1.20. kilusių dėl paslaugų nesuteikimo, produkto nepatiekimo arba vėlavimo suteikti paslaugą, patiekti produktą;
- 7.1.21. kilusių dėl sutartyse ir (ar) teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuostolių (angl. Exemplary ir (ar) punitive ir (ar) multiplied damages) ir kitų panašaus pobūdžio netesybų ar sankcijų;
- 7.1.22. susijusių su intelektinės nuosavybės pažeidimais, nesąžiningos konkurencijos veiksmais, klaidinančia reklama;
- 7.1.23. kilusių dėl duomenų, žeminančių trečiojo asmens garbę ir orumą, paskleidimo, o taip pat informacijos apie fizinį asmenį ir jo privatų gyvenimą ar juridinį asmenį viešo paskelbimo ar informacijos panaudojimo savanaudiškais tikslais;
- 7.1.24. kilusių dėl neteisėtai valdomų daiktų sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, bet kokios nusikalstama veika padarytos žalos;
- 7.1.25. dėl netiesioginės civilinės atsakomybės, t. y., kai įstatymų nustatytais atvejais Jums (apdraustajam) kyla civilinė atsakomybė už kito asmens veiksmais padarytą žalą, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje yra nustatyta kitaip;
- 7.1.26. tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltą, susijusią ar atsiradusią dėl Hepatito A, B, C, G ir (ar) jo patogeninių veiksnių, žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) arba šio viruso mutavusių derivantų ir (ar) atmainų, taip pat dėl būklės, bet koku būdu susijusios su įgytu imunodeficito sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio simptomu. Ši išimtis taip pat apima išlaidas apsaugai arba medicininiais patikrinimams, esant įtarimams dėl užsikrėtimo bet kuria iš aukščiau išvardintų ligų;
- 7.1.27. tiesiogiai ar netiesiogiai susijusią su asbestu, formaldehidu, hormoniniais kontraceptikais, Diethylstilbestrol (DES), PCB, tabaku, tabako produktais, alkoholiu, krauju ar kraujo produktais;
- 7.1.28. kilusių dėl genetiškai modifikuotų komponentų ar produktų, kurių viena iš sudėtinių dalių yra genetiškai modifikuoti komponentai, poveikio;
- 7.1.29. tiesiogiai ir netiesiogiai susijusią ir (ar) nulemtą branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės ar radioaktyvios taršos;
- 7.1.30. kilusių dėl elektromagnetinio lauko (EMF), bet kokio pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), elektros prietaisų sklaidžiamo EMF/EMR poveikio;
- 7.1.31. kilusių dėl fejerverkų, ginklų, amunicijos ir sprogmenų gamybos, apdorojimo, sandėliavimo, vežimo, naudojimo ar prekybos;
- 7.1.32. kilusių dėl cheminių ir biologinių medžiagų naudojimo netaikiems tikslams;
- 7.1.33. pastebėtą vėliau nei per 72 val. ir sukeltą įvykio, kuris įvyko ne staiga ir netikėtai arba tęstinio temperatūros, dujų, gary, dūmų, drėgmės ar kritulių sklaidimo, triukšmo, vibracijos ar kitų panašių veiksnių, taip pat dėl žemės sklypo nusėdimo, žemės nuošliaužų, pastatų ar jų dalių nusėdimo, vandens telkinio potvynių ar dirvožemio svyravimų kalant polius;
- 7.1.34. reglamentuojamą direktyvos 2004/35/EC dėl aplinkai daromos žalos prevencijos ir pašalinimo;

- 7.1.35. kilusių dėl graužikų poveikio ir pelėsinių grybų ar kitų grybelių poveikio, išskyrus virškinamojo trakto susirgimus;
- 7.1.36. tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su Bisphenol A;
- 7.1.37. atsiradusių dėl produkto ar paslaugos saugos reikalavimų ar instrukcijų, kurios nustatytos įstatymais ar viešosios valdžios institucijų norminiais aktais, pažeidimų, jeigu apie tokius reikalavimus Jūs žinojote ar turėjote žinoti;
- 7.1.38. tiesiogiai ar netiesiogiai kilusių dėl pernešamos (užkrečiamos) spongiforminės encefalopatijos (TSE), įskaitant bet neapsiribojant spongiformine galvijų encefalopatija (BSE) ar nauja Jakob-Kreutzfeldt ligos atmaina;
- 7.1.39. kilusių dėl dioksinų grupei priklausančių cheminių junginių poveikio;
- 7.1.40. atsiradusių dėl klaidingo, netinkamo ar nepakankamo patarimo ar instrukcijos, tyrimo rezultato ar skaičiavimo, brėžinio, darbo instrukcijos. Šis punktas netaikomas produkto civilinės atsakomybės atveju, kai šiame punkte paminėta veikla yra vykdoma Jūsų paties ir yra neatskiriama produkto gamybos proceso dalis;
- 7.1.41. kilusių dėl profesinės veiklos, kuri yra pagrįsta atitinkamomis žiniomis, gebėjimais ir intelektiniu darbu, kuriai atlikti būtinas specialus profesinis pasirengimas, ir (ar) studijos, ir (ar) galimybė užsiimti šia veikla yra reglamentuojama teisės aktais;
- 7.1.42. atsiradusių dėl bet kokio Jūsų poveikio laukiniams gyvūnams ir laukinių gyvūnų padarytos žalos;
- 7.1.43. kilusių dėl veiksmų ar veiklos, kuriems atlikti yra privalomas kompetentingų institucijų leidimas (suderinimas) arba specialūs mokymai, ir leidimas (suderinimas) nebuvo gautas arba Jūs nesate užbaigęs tokių mokymų;
- 7.1.44. kilusių dėl naujo statinio statybos, statinio rekonstravimo, statinio kapitalinio remonto ar atnaujinimo (modernizavimo), statinio griovimo darbų, vamzdynų klojimo ar remonto, dėl stogų dengimo, remonto ar rekonstrukcijos išskyrus atvejus, kai tokie darbai yra draudimo sutartimi apdrausta tiesioginė veikla;
- 7.1.45. susijusių su naftos, dujų, sprogmenų ir toksinių medžiagų gavyba, gamyba, perdirbimu, sandėliavimu, užpildymu, paskirstymu, tiekimu vamzdynais, transportavimu, išskyrus atvejus, kai yra apdraudžiama mažmeninė prekyba tokiomis prekėmis (degalinės, dujų kolonėlės, autoservisai, dujų balionai, buitinės ar statybinės chemijos pardavimas);
- 7.1.46. susijusių su kalnakasyba, geologija, darbais po vandeniu, požemine ir povandenine kasyba, tunelių tiesimu, įskaitant visus su tuo susijusius darbus;
- 7.1.47. susijusių su karjerų kasimu, eksploatavimu, valdymu;
- 7.1.48. kilusių dėl energijos, dujų, vandens, ryšio nepatiekimo ir (ar) netinkamo patiekimo;
- 7.1.49. susijusių su užtvankų, aerodromų, oro uostų, jūrų uostų, tiltų, viadukų, geležinkelių statyba ir priežiūra;
- 7.1.50. padarytą oro, vandens, geležinkelio transporto priemonėms ir (ar) jų dalims, taip pat tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su ir (ar) kylančių dėl visų rūšių vandens, oro ir geležinkelio transporto priemonių naudojimu ar eksploatavimu;
- 7.1.51. žala padaryta dėl eismo įvykio, kuris turi būti reguliuojamas pagal Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą;
- 7.1.52. padarytą dėl netinkamo sandėliavimo (sandėlio operatoriaus), transportavimo arba ekspedijavimo sutarties įsipareigojimų vykdymo, taip pat kylančius pagal vežėjo civilinę atsakomybę;
- 7.1.53. susijusių su oro uostų, aerodromų, jūrų uostų, krantinių, prieplaukų, geležinkelio infrastruktūros, tramvajų kelių, funikulierių, keltuvų, energetikos, dujų, naftos pramonės objektų valdymu, naudojimu ar bet kokia



veiklą jų teritorijoje, išskyrus atvejus, kai apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl joje esančių pastatų / patalpų valdymo;

- 7.1.54. susijusių su Jūsų atsakomybe dėl veiklos metu suteiktų paslaugų ar pateiktų produktų kokybės garantijos Jūsų paties patiriams nuostoliams ar išlaidoms, taisant veiklos rezultatą ar iš naujo atliekant blogai padarytus darbus, pakeičiant netinkamą produktą tinkamu;
- 7.1.55. kilusių dėl to, kad atlikta veikla / paslauga / produktas neatitiko lūkesčių, nesukėlė pažadėto ar tikėto efekto, poveikio, neatliko ar nevisiškai atliko pažadėtas ar tikėtas funkcijas;
- 7.1.56. įvykusių dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, įskaitant medicininių procedūrų vykdymo, medicininės konsultacijos teikimo, išskyrus atvejus, kai tokia veikla yra nurodyta kaip apdrausta veikla draudimo sutartyje;
- 7.1.57. kilusių dėl veiksmų ir (arba) neveikimo, padarytų tyčia;
- 7.1.58. kilusių dėl veiksmų ir (arba) neveikimo, esant apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų;
- 7.1.59. kilusių dėl veiksmų, neturint teisės ir (arba) leidimo dirbti su atitinkamais įrengimais ar mechanizmais;
- 7.1.60. tiesiogiai ir netiesiogiai sąlygotą arba susijusią su karu, agresija, priešiškais užsienio šalių veiksmais (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas ar ne), karo (ypatingą) padėtimi, pilietiniu karu, maištu, revoliucija, sukilimu, masiniais neramumais, vidaus neramumais, pasiekusiais sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, atleistų darbuotojų streikais, lokautais bei kitais veiksmais, o taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamais sulaikymais ir suėmimais, bet kokio pobūdžio teroristiniais aktais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės. Pagal šį punktą taip pat nėra atlyginama žala, susijusi su reagavimu, kelio užkirtimu ar šiame punkte nurodytų veiksmų nuslopinimu;
- 7.1.61. kilusių dėl veiksmų (neveikimo), kurie prieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams;
- 7.1.62. šalys susitaria, kad neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė ir neatlyginami trečiųjų asmenų nuostoliai, išlaidos, baudos, žala tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi, sąlygota ar kilusi, įskaitant bet kokią realią ar suvokiamą baimę ar grėsmę, dėl:
  - 7.1.62.1. koronaviruso (COVID-19), įskaitant visas jo mutacijas ar variacijas;
  - 7.1.62.2. pandemijos ar epidemijos, kurią paskelbia Pasaulio sveikatos organizacija ar bet kuri vyriausybė institucija.
- 7.1.63. jeigu žala kilo dėl veiklos, kuri yra apdrausta Privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu, bendros draudimo sumos ribose nuostoliai atlyginami tik ta dalimi, kiek ji dėl to paties įvykio viršija Privalomojo draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą;
- 7.1.64. mes neatlyginsime nuostolių dėl bet kokių reikalavimų ar oficialaus tyrimo, priskiriamo, kylančio ar kuriuo nors kitu būdu tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai susijusio su kibernetine ataka / kibernetiniu incidentu. Kibernetinė ataka (kibernetinis incidentas) – tai:
  - 7.1.64.1. sąmoninga su piktavališkais kompiuteriniais veiksmais ar kenkėjiška kompiuterine programine įranga susijusi ataka į Jums ir (ar) Apdraustajam priklausančias kompiuterines sistemas, vykdoma pavienių asmenų arba organizacijų, kurių tikslas pavogti, sunaikinti, sugadinti duomenis arba pažeisti ir (arba) sunaikinti kompiuterines sistemas;
  - 7.1.64.2. ir (arba) Jūsų ir (ar) Apdraustojo neveikimas, kompiuterių sistemų pavieniai ar pasikartojantys trūkumai, defektai, klaidos ar jų praleidimas;
  - 7.1.64.3. ir (arba) Jūsų ir (ar) Apdraustojo duomenų apsaugą ir tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų nustatytų pareigų pažeidimas, nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas.

7.1.65. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

## 8. Neatlyginami nuostoliai

- 8.1. Pagal bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartį neatlyginami nuostoliai:
  - 8.1.1. jeigu Jūs be raštiško mūsų sutikimo visiškai ar iš dalies atlyginate nuostolius arba pripažįstate pareikštą reikalavimą, išskyrus atvejus, kai Jūsų atlyginto nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi ir Jūsų veiksmai neužkirto mums kelio tuo įsitikinti;
  - 8.1.2. susiję su įvykio tyrimo ir bylinėjimosi išlaidomis ta dalimi, kiek jie kilo dėl mūsų sprendimo ginčijimo ar mūsų ir Jūsų tarpusavio ginčo sprendimu;
  - 8.1.3. nuostolių dalis, kilusi dėl to, kad Jūs, neatsižvelgdamas į mūsų sprendimą pripažinti įvykį draudžiamuoju, toliau siekiate atmesti trečiojo asmens pretenzijas. Tokiu atveju mūsų atsakomybė ribojama mūsų pripažintų pretenzijų suma, įskaitant išlaidas, susijusias su pretenzijų nagrinėjimu, ar bylinėjimosi išlaidas, susidariusias iki mūsų sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju dienos;
  - 8.1.4. dėl bet kokių Jūsų patirtų išlaidų, iškelus baudžiamąją ar administracinę bylą prieš Jus, darbuotoją, apdraustąjį ar kontrahentą, baudžiamosiose ar administracinėse bylose priteistų reikalavimų ar baudų. Taip pat nuobaudų, susijusių su kitais Jūsų, darbuotojo, apdraustojo ar kontrahento neteisėtais veiksmais;
  - 8.1.5. dėl Jūsų darbuotojų veiklos, užtraukiančios jiems administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, išskyrus eismo įvykius, dėl kurių kyla darbdavio atsakomybė;
  - 8.1.6. nuostolių, kurie atlyginami pensija ar kitokia socialinio draudimo išmoka, taip pat pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo sutartį. Ši nuostata netaikoma, kai socialinio draudimo įstaiga ar transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudikas įgyja regresą teisę į draudėją;
  - 8.1.7. jeigu Jūs, apdraustasis ir (ar) kontrahentas neregistruoja draudžiamąjį įvykį pagal Privalomojo draudimo sutartį, pagal kurią įvykus draudžiamajam įvykiui turėtų būti atlyginama padaryta žala nukentėjusiesiems asmenims;
  - 8.1.8. patirtos nebūtinai trečiųjų asmenų išlaidos (susijusios su advokatu, nepriklausomų ekspertų konsultacijomis, papildomomis ekspertizėmis ir panašiomis išlaidomis), kai mes pagal pateiktą reikalavimą dar nesame priėmę sprendimo arba kai nėra ginčo dėl mūsų sprendimo ir mes apie tokias išlaidas nesame informuoti.

## 9. Draudimo teritorija

- 9.1. Nekilnojamojo turto valdytojo teritorija – konkretus adresas Lietuvoje, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.
- 9.2. Veiklos draudimo teritorija – Lietuvos Respublika, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.
  - 9.2.1. Kartu yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už žalą, atsiradusią Europos Sąjungoje, Norvegijoje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje, su sąlyga, kad žalos padarymo priežastimi yra Jūsų ir (ar) Jūsų darbuotojų fiziniai veiksmai, kurie padaryti būnant komandiruotėje, dalyvaujant parodose, mugėse ar kitais verslo (ne vidutinio ir sunkaus fizinio darbo) tikslais Jūsų pavedimu, jeigu draudimo liudijime nesusitarta kitaip.
- 9.3. Produkto draudimo teritorija – Lietuvos Respublika, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.
  - 9.3.1. Kartu yra apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už žalą, atsiradusią Europos Sąjungoje, Norvegijoje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje, su sąlyga, kad žalos padarymo priežastimi yra Jūsų produktas, kuris yra pateiktas Lietuvoje (ne verslo) tikslais, jeigu draudimo liudijime nesusitarta kitaip.

- 9.4. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo teritorija – Lietuvos Respublika, jei draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.
- 9.4.1. Kartu yra apdraudžiama Jūsų kaip Darbdavio civilinė atsakomybė už žalą, atsiradusią Europos Sąjungoje, Norvegijoje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje, su sąlyga, kad žala yra padaryta Jūsų darbuotojui dėl nelaimingo atsitikimo, kuris įvyko būnant komandiruotėje, dalyvaujant parodose, mugėse ar kitais verslo (ne vidutinio ir sunkaus fizinio darbo) tikslais Jūsų pavedimu, jeigu draudimo liudijime nesusitarta kitaip. Jums kaip darbdaviui pateikiami reikalavimai yra nagrinėjami pagal Lietuvos Respublikos materialinės teisės normas ir yra teisingi Lietuvos Respublikos teismams, jei draudimo liudijime nesusitarta kitaip.

## 10. Draudimo suma ir išskaita

- 10.1. Draudimo suma yra nustatoma draudimo sutarties šalių susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje. Draudimo sumos nustatymas yra Jūsų atsakomybė, mes neatsakome už netinkamai nustatytą sumos dydį.
- 10.2. Draudimo suma yra nustatoma kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui kiekvienai draudimo apsaugos rizikai, papildomai draudimo rizikai atskirai ir visoms rizikoms bei papildomoms draudimo rizikoms bendrai.
- 10.3. Atskirų draudimo rizikų ir papildomų draudimo rizikų draudimo sumos yra sublimitai bendroje draudimo sumoje. Sublimitas – draudimo sumos dalis, kuri yra maksimali draudimo išmoka dėl draudimo sutartyje numatyto konkretaus galimo Jūsų civilinės atsakomybės atvejo. Mums išmokėjus draudimo išmoką, lygią sublimitui arba jo daliai, draudimo suma sumažėja atitinkamai sublimito ar jo dalies dydžiu.
- 10.4. Draudimo suma neatsistato, t. y. įvykus draudžiamam įvykiui ir mums atlyginus patirtus nuostolius, likusiam draudimo sutarties laikotarpiui lieka galioti draudimo suma, kuri yra lygi draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos ir padarytos išmokos skirtumui. Mums išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, mūsų prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia.
- 10.5. Jūsų ir mūsų susitarimu gali būti nustatomas besąlyginės išskaitos dydis. Besąlyginė išskaita gali būti išreikšta absoliučiu skaičiumi ir (arba) procentais nuo nuostolio dydžio. Išskaitos suma yra atimama iš apskaičiuotos draudimo išmokos.
- 10.6. Jūs privalote atlyginti nukentėjusiajam nuostolių sumą besąlyginės išskaitos ribose. Tuo atveju, jei žalą trečiajam asmeniui padaro apdraustasis, tuomet besąlyginę išskaitą nukentėjusiajam atlygina apdraustasis.
- 10.7. Jeigu draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjo įvykio mokama pagal atskiras ta pačia draudimo sutartimi apdraustas rizikas ir (arba) papildomas draudimo rizikas, taikoma tik viena – didžiausia besąlyginė išskaita.

## 11. Šalių teisės ir pareigos

- 11.1. Jūsų pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
- 11.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma, kai draudimo apsaugos metu pasikeičia šie duomenys:
- 11.1.1.1. Jūsų vykdomos ir apdraustos veiklos pasikeitimas arba kitų vykdomų veiklų atsiradimas;
  - 11.1.1.2. Jūsų gaunamų pajamų (apyvartos) iš vykdomos ir apdraustos veiklos, produkto ar paslaugos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu padidėjimas daugiau nei 30 %;
  - 11.1.1.3. Jūsų darbuotojų skaičiaus padidėjimas daugiau nei 50 %;
  - 11.1.1.4. kita svarbi informacija, nurodyta prašyme sudaryti sutartį ar kurią mes paprašėme pateikti ir tai yra nurodyta draudimo liudijime ar jo prieduose.
- 11.2. Mūsų teisės draudimo sutarties galiojimo metu:

- 11.2.1. Jums pranešus apie draudimo rizikos padidėjimo atvejus, mes turime teisę iš naujo vertinti gautą informaciją ir nutraukti arba papildyti draudimo sutartį, perskaičiuoti draudimo įmoką;
- 11.2.2. Jums nepranešus apie draudimo rizikos padidėjimo atvejus, mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos arba ją mažinti.
- 11.3. Jūsų pareigos įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju atveju:
  - 11.3.1. atsitikus įvykiui ir (arba) sužinojus apie įvykį, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė, nedelsiant (per 24 val.) pranešti mums žodžiu ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes, o papildomai per 3 kalendorines dienas privalote išsamiai raštu mus informuoti;
  - 11.3.2. apie gautą reikalavimą pranešti mums per 3 kalendorines dienas;
  - 11.3.3. jei tretieji asmenys dėl Jūsų padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai Jūs privalote nedelsdamas informuoti mus raštu net ir tuo atveju, kai apie patį draudžiamąjį įvykį jau yra pranešta;
  - 11.3.4. kitos Jūsų pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė, yra nurodytos Bendrosios dalies 2 punkte.
- 11.4. Kitos Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos yra nurodytos šių taisyklių Bendrosios dalies 2 punkte.

## **12. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta**

- 12.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją ir draudimo sutarties sąlygas.
- 12.2. Jūs privalote mokėti draudimo įmokas draudimo liudijime nurodytais įmokų mokėjimo terminais.
- 12.3. Jūs galite pasirinkti mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba mokėti dalimis. Jei pasirinkamas įmokos mokėjimas dalimis, visos kitos įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos eilinėmis draudimo įmokomis ir jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 12.4. Draudimo įmoka ir draudimo suma draudimo liudijime gali būti nurodoma nacionaline ir (ar) užsienio valiuta. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštaruja Lietuvos Respublikos įstatymams. Metinė draudimo įmoka perskaičiuojama į nacionalinę valiutą mokėjimo dienos oficialiu valiutos kursu.

## **13. Žalos nustatymo tvarka**

- 13.1. Gavę pradinę informaciją, atliekame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu apžiūrima įvykio vieta, surenkama įvykio aplinkybių nustatymui reikalinga dokumentacija, užklausiamos atitinkamos teisės saugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Mes, fiksuodami įvykio aplinkybes, turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus.
- 13.2. Jūs ir mes turime teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus, įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimui samdyti ekspertus, įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

## 14. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai

- 14.1. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu draudžiamojo įvykio atveju yra apskaičiuojama pagal realų padarytos žalos dydį įvykio dieną (įvertinus nusidėvėjimą), atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 14.2. Žala padaryta turtui (nekilnojamajam ir kilnojamajam) yra apskaičiuojama ir nuostoliai atlyginami likutine verte. Likutinė vertė – atkuriamoji turto vertė, išskaičius nusidėvėjimą, kuris nustatomas atsižvelgiant į turto amžių, panaudojimo intensyvumą, turto gamintojo rekomendacijas ar turto vertintojų išvadas.
- 14.3. Iš patirto nuostolio dydžio išskaičiuojama draudimo liudijime apdraustai rizikai nurodyta besąlyginė išskaita. Jeigu draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama pagal atskiras ta pačia draudimo sutartimi apdraustas rizikas, taikoma tik viena – didžiausia besąlyginė išskaita.
- 14.4. Pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM) nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto.
- 14.5. Kai Jūs kartu su trečiaisiais asmenimis esate atsakingas už padarytą žalą, draudimo išmoka yra apskaičiuojama vadovaujantis Jūsų atsakomybės dalimi.
- 14.6. Jeigu draudžiamojo įvykio atveju trečiųjų asmenų reikalavimų dėl nuostolių atlyginimo suma kartu su bylinėjimosi išlaidomis viršija draudimo sumą, mes apmokame bylinėjimosi išlaidas santykiu, proporcingu draudimo sumos ir trečiųjų asmenų reikalavimų santykiui, kad bendra draudimo išmokos ir bylinėjimosi išlaidų suma neviršytų draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos. Mes, patenkinę trečiųjų asmenų reikalavimus ir padengę bylinėjimosi išlaidų savo dalį, būsime visiškai atlikę savo įsipareigojimus pagal Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartį konkretaus draudžiamojo įvykio atveju.
- 14.7. Jums nesutikus su tuo, kad mes pripažintume trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartume su trečiaisiais asmenimis arba patenkintume jų reikalavimus, mes neapmokame atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas).
- 14.8. Draudimo išmokos mokėjimo terminai ir tvarka yra nurodyti šių taisyklių Bendrosios dalies 7 punkte.

## 15. Ilgamečių ir automatiškai pratęsimų draudimo sutarčių sąlygos.

- 15.1. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius kalendorinius metus, pasibaigus eiliniams draudimo metams ar pasikeitus aplinkybėms, draudimo sutarties šalys gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, padidėjusios rizikos atvejus, ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitą ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, o draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.
- 15.2. Prieš sudarant draudimo sutartį vieneriems metams Jūs ir mes galime individualiai susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams.

## III. Bendroji dalis

### 1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums Draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant Draudimo liudijimą, ir (arba) Jums Draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines Draudimo taisykles, tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sutarties sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

### 2. Šalių teisės ir pareigos

#### 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo

##### 2.1.1. Jūs turite teisę:

- 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
- 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

##### 2.1.2. Jūsų pareiga:

- 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
- 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio tikimybei ir (ar) nuostolių dydžiui;
- 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
- 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.

##### 2.1.3. Mes turime teisę:

- 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
- 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

##### 2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis Draudimo taisyklėmis.

#### 2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

##### 2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

##### 2.2.2. Jūsų pareiga:

- 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir (ar) jos dalis;
- 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

- 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
  - 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.
- 2.2.3. Mes turime teisę:
- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
  - 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką.
- 2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.
- 2.3. **Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju**
- 2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.
- 2.3.2. Jūsų pareiga:
- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
  - 2.3.2.2. apie įvykį ir (ar) gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos) arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
  - 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
  - 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
  - 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir (ar) nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
  - 2.3.2.6. mūsų prašymu, raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
  - 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
  - 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.
- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
- 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
  - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

### 3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
  - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
  - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.4. visais šio straipsnio 3.1, 3.1.1. – 3.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3 punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, nurodytam draudimo liudijime.

### 4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.



- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

## 5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priešasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl 5.3 punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 % draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 5.5. Jeigu Jūs, būdamas fiziniu asmeniu, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudarote draudimo sutartį naudodamasis ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), Jūs turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- 5.5.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei 30 dienų;
- 5.5.2. draudimo sutartis, pagal kurias yra gautas pranešimas apie draudžiamąjį įvykį.
- 5.6. Norėdami atsisakyti draudimo sutarties pagal 5.5. punkte numatytus atvejus, turite mums pateikti užpildytą pavyzdinę sutarties atsisakymo formą (ją galite rasti [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) arba, esant Jūsų prašymui, gauti el. paštu ar bet kuriame ERGO klientų aptarnavimo skyriuje) arba aiškų pareiškimą dėl savo sprendimo atsisakyti draudimo sutarties. Užpildyta sutarties atsisakymo forma ar pareiškimas turi būti pateikti el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba adresu Geležinio Vilko g. 6A, Vilnius.
- Draudimo sutarties atsisakymas vykdomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 5.7. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.8. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 5.9. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštaraus jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti ją vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

## 6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

## 7. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 7.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 7.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 7.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 7.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 7.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 7.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 7.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 7.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudosis gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudosis gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudosis gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamąjo įvykio tyrimui.
- 7.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 7.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 7.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
  - 7.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
  - 7.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjo įvykio priežastis ir pateikė neteisingus duomenis;
  - 7.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudosis gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

- 7.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir (arba) reglamentus pažeidimą;
- 7.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 7.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (arba) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
- 7.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių, kurios būtų išvengti ar ją sumažinti ir (arba) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
- 7.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
- 7.12.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

## **8. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą**

- 8.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 8.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 8.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 8.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 8.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 8.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

## **9. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka**

- 9.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 9.2. Jei Jūs nesutinkate su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

## **10. Ginčų sprendimo tvarka**

- 10.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 10.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite [http://www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas).

Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

# Ką daryti atsitikus įvykiui?

## Atsitikus draudžiamajam įvykiui:

- Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu **1887** (iš užsienio **+370 5 2683222**);
- nedelsiant informuokite mus raštu **zalos@ergo.lt** apie tai, jog tretieji asmenys dėl Jūsų padarytos žalos kreipiasi į teismą;
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikykitės mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.